

Оплата и доставка

Условия оплаты, Ozon Pay, Ozon Доставка, курьерской доставки и самовывоза

Редакция от 18 августа 2026 г.

1. Общий принцип

При оформлении заказа Сайт показывает способы оплаты и получения, доступные именно для выбранных товаров и адреса. Итоговая стоимость заказа и доставки отображается до подтверждения либо согласовывается до оплаты, если требуется ручная проверка.

Если конкретный способ не отображается в checkout, для данного заказа он недоступен.

2. Ozon Pay

Если Ozon Pay отображается при оформлении, Покупатель выбирает его и подтверждает оплату в защищённом платёжном интерфейсе.

Платёжная инфраструктура предоставляется ООО «ОЗОН Банк» (ИНН 9703077050). В интерфейсе могут быть доступны сохранённые банковские карты, СБП и иные способы в зависимости от возможностей сервиса.

Полный номер карты, срок её действия и код безопасности не поступают на сервер интернет-магазина. Заказ получает статус оплаты после подтверждённого успешного результата операции.

3. Кассовый чек

Кассовый чек формируется и направляется в порядке, предусмотренном законодательством о ККТ. Для электронного чека используются e-mail или телефон, указанные Покупателем.

При Ozon Pay техническая передача данных для формирования чека может выполняться средствами сервиса.

4. Ozon Доставка

Для заказов, где в оформлении доступна Ozon Доставка, логистические услуги оказывает ООО «Интернет Решения» (ИНН 7704217370) с использованием инфраструктуры Ozon.

В зависимости от адреса, товара и настроек интеграции могут быть предложены ПВЗ Ozon, курьерская доставка и иные варианты. Конкретный перечень, срок и стоимость рассчитываются для заказа и показываются до подтверждения.

При совместном использовании Ozon Pay + Ozon Доставка выбор ПВЗ может выполняться в интерфейсе Ozon Pay. После подтверждения сведения, необходимые для доставки, передаются в логистическую систему.

5. Другие способы получения

По Новосибирску и области может быть доступна курьерская доставка Продавца или партнёра. Стоимость и дата показываются в оформлении либо подтверждаются менеджером.

Самовывоз доступен после уведомления о готовности заказа. Для отправки по России могут использоваться Ozon Доставка и другие перевозчики, отображаемые или согласованные для конкретного заказа.

6. Получение

До завершения получения рекомендуется проверить количество мест, целостность упаковки и отсутствие видимых повреждений. При повреждении желательно сделать фотографии и сообщить сотруднику ПВЗ/курьеру и Продавцу.

Для получения могут потребоваться номер заказа, код выдачи или иные сведения по правилам выбранного способа доставки.

7. Возврат и проблемы с доставкой

По качеству, комплектности, повреждению, возврату или недоставке можно обратиться напрямую к ООО «Меркурий Импорт» через форму возврата или на oksana_g@mimport.ru.

Использование стороннего перевозчика, включая Ozon Доставку, не ограничивает права Покупателя предъявить продавцу требования, предусмотренные законом.

8. Контакты

Телефон: +7 (383) 363-19-01. E-mail: oksana_g@mimport.ru. Продавец: ООО «Меркурий Импорт», ИНН 5406575217.