

Политика конфиденциальности

Политика обработки и защиты персональных данных

Редакция от 18 августа 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей и покупателей интернет-магазина ООО «Меркурий Импорт» по адресу www.mimport.ru.

Политика применяется к каталогу, личному кабинету, формам заказа, оплаты, доставки, консультации, возврата, отзывов и иным формам Сайта. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и иными применимыми нормами.

2. Оператор

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Меркурий Импорт», ИНН 5406575217, ОГРН 1145476164591, адрес: 630052, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Толмачевская, д. 19, к. 10. Контакт по персональным данным: oksana_g@mimport.ru, +7 (383) 363-19-01.

3. Какие данные обрабатываются

Имя и фамилия; телефон; e-mail; город, адрес, выбранный ПВЗ и иные доставочные сведения; данные аккаунта и заказов; сведения об оплате и возврате; обращения, отзывы и добровольно приложенные материалы.

Технические сведения: IP-адрес, cookie, идентификаторы сессии, браузер и устройство, дата и время действий, технические идентификаторы платежа и заказа.

Полные реквизиты банковской карты Продавцом не получаютс я и не хранятся: они вводятся и обрабатываются на защищённой стороне платёжного провайдера.

4. Цели

Регистрация и личный кабинет; оформление и исполнение заказа; проверка наличия; оплата; формирование чека; доставка; возврат; поддержка и претензионная работа; безопасность Сайта; исполнение бухгалтерских, налоговых и кассовых обязанностей.

Отзывы и рекламные/информационные сообщения обрабатываются только при наличии соответствующего законного основания и отдельного согласия, когда оно требуется.

5. Основания и операции

Основаниями являются заключение и исполнение договора, действия пользователя до заключения договора, требования закона, законные интересы Оператора в допустимых пределах и согласие пользователя в случаях, когда оно требуется.

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу необходимым исполнителям, обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

6. Ozon Pay

Если Покупатель выбирает Ozon Pay, необходимый объём сведений может передаваться ООО «ОЗОН Банк» (ИНН 9703077050) для проведения платежа и связанных технических операций.

Могут передаваться идентификатор и сумма заказа, назначение платежа, контактные данные, технический идентификатор операции и иные сведения, необходимые для выбранного способа оплаты и кассового чека. Полные данные банковской карты Продавцу не передаются.

7. Ozon Доставка

Если Покупатель выбирает Ozon Доставку, сведения, необходимые для организации доставки, могут передаваться ООО «Интернет Решения» (ИНН 7704217370).

Могут передаваться имя получателя, телефон, e-mail, идентификатор и состав заказа, сведения о грузовых местах, адрес или выбранный ПВЗ и иные данные, без которых выбранную доставку невозможно исполнить.

8. Другие получатели

Получателями необходимого объёма данных могут быть операторы фискальных данных, иные банки и платёжные организации, службы доставки, хостинг- и технические подрядчики, сервисы связи и государственные органы в предусмотренных законом случаях.

Оператор не продаёт базы персональных данных и не передаёт их для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

9. Хранение и защита

Данные граждан Российской Федерации при сборе через Сайт обрабатываются с соблюдением требований законодательства о локализации данных.

Оператор применяет разграничение доступа, HTTPS, журналирование, резервное копирование и иные необходимые организационные и технические меры. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели и закон.

10. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отзываться согласие и обжаловать действия Оператора.

Запрос направляется на oksana_g@mimport.ru или по адресу Оператора. Для защиты данных может потребоваться подтверждение личности и связи с соответствующими данными.

11. Cookie и внешние интерфейсы

Сайт использует необходимые cookie и локальное хранилище для сессии, авторизации, корзины, избранного, настроек и безопасности.

При переходе в защищённый интерфейс Ozon Pay или иного внешнего сервиса такой сервис может использовать собственные cookie и технические средства на своей стороне; они регулируются документами соответствующего поставщика.

12. Обновление

Политика может обновляться при изменении функций Сайта, партнёров или законодательства. Актуальная редакция публикуется на Сайте и доступна в PDF.