

Публичная оферта

Условия розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 18 августа 2026 г.

1. Продавец и статус оферты

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Меркурий Импорт» (далее - «Продавец») и содержит условия заключения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с физическими лицами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Продавец: ООО «Меркурий Импорт», ИНН 5406575217, КПП 540401001, ОГРН 1145476164591, юридический адрес: 630052, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Толмачевская, д. 19, к. 10. Сайт: www.mimport.ru. Для организаций и ИП условия могут определяться отдельным договором или счётом.

2. Товар и информация о нём

Наименование, цена, основные потребительские свойства, изображения, комплектация, наличие и сведения о гарантии размещаются в карточке товара. До оформления заказа Покупатель проверяет назначение, размеры, подключение и совместимость товара.

С 1 сентября 2026 г. для товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, сведения о таком подтверждении доводятся в порядке, установленном законом, в том числе посредством ссылки в карточке товара на запись о сертификате и (или) декларации в соответствующем реестре.

3. Оформление заказа

Покупатель добавляет товары в корзину, указывает необходимые контактные и доставочные данные, выбирает доступные способы оплаты и получения и подтверждает заказ. До подтверждения он может проверить состав, количество, цену, доставку и свои данные.

Договор считается заключённым в момент, определяемый применимым законодательством, в том числе после выдачи электронного кассового чека либо подтверждения Продавцом заказа с его существенными условиями.

При очевидной технической ошибке, отсутствии товара или объективной невозможности исполнения Продавец связывается с Покупателем, предлагает корректные условия либо отменяет заказ с возвратом полученной оплаты.

4. Цена и оплата

Цены указываются в рублях Российской Федерации. Итоговая сумма, включая доставку и скидки, показывается до подтверждения заказа либо согласовывается до оплаты, если требуется ручная проверка.

Доступные конкретному заказу способы оплаты отображаются при оформлении. Если в checkout отображается Ozon Pay, Покупатель выбирает его и подтверждает операцию в защищённом платёжном интерфейсе.

Платёжная инфраструктура Ozon Pay предоставляется ООО «ОЗОН Банк» (ИНН 9703077050). В интерфейсе могут быть предложены банковская карта, СБП и иные доступные способы. Полные реквизиты карты Продавцу не передаются и на Сайте не хранятся.

Для юридических лиц может быть доступна безналичная оплата по счёту после подтверждения заказа.

5. Чек и безопасность

Кассовый чек формируется и направляется Покупателю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством о применении ККТ. При использовании Ozon Pay техническая передача данных для чека может выполняться средствами подключённого сервиса.

Продавец не запрашивает PIN-код, код безопасности карты и пароль из банковского приложения.

6. Доставка

Доступные способы доставки, адрес, расчётный срок и стоимость отображаются при оформлении либо согласовываются до оплаты. Могут быть доступны самовывоз, курьерская доставка, перевозчики и Ozon Доставка.

Для заказов, для которых при оформлении доступна Ozon Доставка, логистические услуги оказываются с использованием инфраструктуры Ozon; услуги Ozon Доставки оказывает ООО «Интернет Решения» (ИНН 7704217370). Доступные ПВЗ, курьерский способ, срок и стоимость определяются для конкретного заказа до его подтверждения.

При связке Ozon Pay + Ozon Доставка Покупатель может выбрать доступный ПВЗ или иной предложенный вариант в интерфейсе оформления/оплаты. После передачи заказа в доставку его статус отображается в предусмотренном интеграцией интерфейсе.

При получении рекомендуется проверить количество мест, целостность упаковки, комплектность и видимые повреждения.

7. Роль Ozon и ответственность Продавца

Использование Ozon Pay или Ozon Доставки не изменяет сторону договора купли-продажи: продавцом товара и лицом, ответственным перед Покупателем за обязательства продавца, остаётся ООО «Меркурий Импорт».

Правила платёжного и логистического сервисов применяются к технической части операции постольку, поскольку они не ограничивают обязательные права потребителя.

8. Отмена и возврат

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до передачи, а после передачи товара надлежащего качества - в течение 7 дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при передаче, действует увеличенный срок, установленный законом.

Возврат качественного товара допускается при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие кассового чека само по себе не исключает подтверждение покупки иными доказательствами.

Возврат можно инициировать дистанционно через форму на Сайте или по адресу oksana_g@mimport.ru. Способ обратной передачи согласовывается с учётом региона, товара и доступной логистики.

Денежные средства по законному требованию возвращаются в срок, предусмотренный законом. Для товара с недостатком применяются права и сроки законодательства о защите прав потребителей.

9. Качество и гарантия

Продавец передаёт товар, соответствующий описанию и обязательным требованиям. Гарантийный срок указывается в карточке товара, документации изготовителя или передаваемых документах.

Гарантия не исключает обязательные права Покупателя при обнаружении недостатка.

10. Персональные данные

Персональные данные обрабатываются для оформления, оплаты, доставки, поддержки и возврата заказа на условиях Политики конфиденциальности и Согласия на обработку персональных данных.

Для исполнения выбранных Ozon Pay и Ozon Доставки необходимый объём данных может передаваться ООО «ОЗОН Банк» (ИНН 9703077050) и ООО «Интернет Решения» (ИНН 7704217370), операторам фискальных данных и иным исполнителям, участвующим в конкретной операции.

11. Обращения и споры

Претензии можно направить на oksana_g@mimport.ru либо по адресу: 630052, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Толмачевская, д. 19, к. 10. Условия оферты не ограничивают обязательные права потребителя. Подсудность определяется законом.

12. Срок действия

Оферта действует с момента публикации до её отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации, если иное не требуется законом. Актуальная версия доступна на Сайте и для скачивания в PDF.